



Programa de capacitación civil: Gestión de riesgos
y preparación ante emergencias

INUNDACIONES

MÓDULO 4

FASE 2: **DURANTE**

DOCUMENTO EDUCATIVO PARA LA POBLACIÓN GENERAL
DE AMÉRICA LATINA Y ESTADOS UNIDOS

www.centrodelreinodepazyjusticia.com



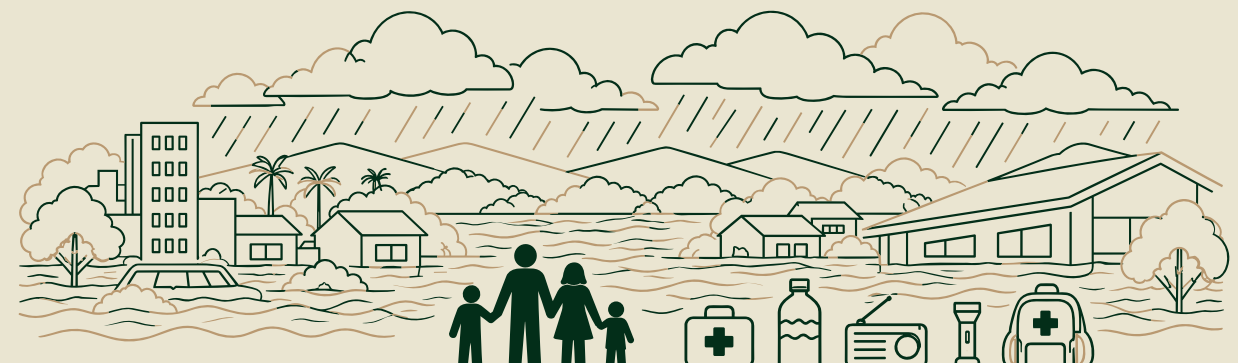
CENTRO DEL REINO DE PAZ Y JUSTICIA

Programa de capacitación civil: Gestión de riesgos
y preparación ante emergencias

INUNDACIONES

MÓDULO 4

FASE 2: **DURANTE**



Documento educativo para la población general
de América Latina y Estados Unidos

Edición 1 - 2026

GUÍA EDUCATIVA DE MANEJO DE DESASTRES: INUNDACIONES
MÓDULO 4 · FASE 2: DURANTE UNA INUNDACIÓN
Para el hogar, la familia y la comunidad

Primera edición · Noviembre de 2026

INUNDACIONES MÓDULO 4 - FASE 2: DURANTE © 2026 por Centro del Reino de Paz y Justicia está sujeto a los términos de la licencia Creative Commons Atribución-NoComercial-SinDerivadas 4.0 Internacional (CC BY-NC-ND 4.0). Para consultar una copia de esta licencia, visite <https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/4.0/>

• EDITA:
Centro del Reino de Paz y Justicia

• DIRECCIÓN:
Dr. José Benjamín Pérez Matos — Presidente

• REVISIÓN TÉCNICA:
Olexandr Parkhomenko
Especialista en Gestión del Riesgo de Desastres
Ingeniero nuclear

• DISEÑO E ILUSTRACIÓN:
Equipo de diseño CRPJ

• ALCANCE:
Esta guía está dirigida a personas y familias que deseen prepararse en su hogar y en su entorno.

Tiene fines educativos y preventivos. No sustituye la normativa local de protección civil, el criterio de las autoridades competentes ni la evaluación de un profesional calificado. Cada persona y cada familia debe adaptar estas recomendaciones a su vivienda y a sus circunstancias.

Ante una emergencia, siga siempre las instrucciones de las autoridades de su país.

• REPRODUCCIÓN:
Se autoriza la reproducción total o parcial de este material sin fines de lucro, citando la fuente.



Centro del Reino de Paz y Justicia
Web: www.centrodelreinodepazyjusticia.com
Contacto: info@centrodelreinodepazyjusticia.com



CONCLUSIÓN

Durante una inundación, actuar temprano puede marcar la diferencia entre una evacuación segura y una situación de rescate extremo.

No espere a comprobar personalmente la gravedad de una advertencia.

No intente atravesar agua cuyo comportamiento y profundidad desconoce.

No regrese por pertenencias y no permita que la protección de bienes materiales retrase una evacuación.

Si la salida deja de ser segura, busque una ubicación elevada, comunique su posición y siga las instrucciones de los servicios de emergencia.

Ayude a quienes necesiten asistencia sin exponerse usted mismo a un peligro que pueda convertirlo también en una víctima.



Durante una inundación, la prioridad absoluta es una sola: proteger la vida.





2.23. DIEZ REGLAS ESENCIALES DURANTE UNA INUNDACIÓN

1. **Evacúe cuando se lo indiquen.**
No espere a que el agua llegue.
2. **Diríjase hacia un lugar seguro.**
Utilice las rutas establecidas y respete las instrucciones oficiales.
3. **No atraviese agua de inundación.**
Ni caminando ni conduciendo.
4. **Manténgase alejado de la electricidad.**
El agua puede ocultar peligros eléctricos mortales.
5. **Si queda atrapado, busque una ubicación elevada y solicite ayuda.**
No intente atravesar una corriente para escapar.
6. **Proteja especialmente a quienes necesitan asistencia.**
Niños, personas mayores, personas con discapacidad y personas enfermas pueden necesitar apoyo adicional.
7. **Conserve la comunicación.**
Informe su ubicación y ahorre batería.
8. **Considere contaminada el agua de inundación.**
Evite beberla o entrar en contacto con ella.
9. **Siga las instrucciones de los rescatistas.**
No improvise maniobras que puedan poner en riesgo a otras personas.
10. **La vida está primero.**
No arriesgue una vida para salvar bienes, vehículos o animales.



INUNDACIONES

MÓDULO 4 | FASE 2: DURANTE

Actuación, evacuación y protección de la vida



OBJETIVO DE APRENDIZAJE

Orientar las acciones adecuadas durante una inundación en curso y dar herramientas para proteger la vida de las personas, la familia y la comunidad.

GUÍA PARA PERSONAS, FAMILIAS Y COMUNIDADES

Durante una inundación, la prioridad absoluta es **proteger la vida**.

Las condiciones pueden cambiar rápidamente. Una calle aparentemente transitable puede convertirse en una corriente peligrosa; un camino conocido puede haber perdido parte de su superficie; el agua puede ocultar pozos, zanjas, alcantarillas abiertas, cables eléctricos, vidrios, metales y otros peligros.

Además, el agua de inundación debe considerarse potencialmente contaminada.

Por estas razones, las decisiones deben tomarse con anticipación y siguiendo las instrucciones de las autoridades competentes.



No espere a que el agua ingrese en la vivienda para evacuar si las autoridades ya han indicado que debe hacerlo.





2.1. LA ALERTA Y LA DECISIÓN DE EVACUAR

Cuando exista una advertencia oficial sobre una inundación que pueda afectar la zona:

- Manténgase informado mediante fuentes oficiales;
- reúna a las personas bajo su responsabilidad;
- lleve la mochila de emergencia;
- mantenga disponibles los medicamentos esenciales;
- prepare a bebés, niños y personas que necesiten asistencia;
- asegure a las mascotas para su traslado;
- active las redes de apoyo previamente establecidas;
- prepárese para evacuar inmediatamente.



Si existe una orden de evacuación, salga sin demora.

No espere a:

- ver el agua acercándose;
- terminar de proteger muebles;
- trasladar objetos de valor;
- mover vehículos;
- buscar pertenencias;
- proteger cultivos;
- realizar tareas que retrasen la salida.

El objetivo es realizar una **evacuación preventiva**, no terminar dependiendo de un rescate de emergencia.



2.22. QUÉ NO DEBE HACERSE DURANTE UNA INUNDACIÓN

Durante una inundación:

- No ignore una orden de evacuación.
- No espere a que el agua llegue para decidir salir.
- No camine deliberadamente por agua de inundación.
- No conduzca por calles o caminos inundados.
- No cruce ríos, arroyos, canales, badenes o vados durante una crecida.
- No se acerque a ríos, canales ni puentes para observar o fotografiar la crecida.
- No permanezca debajo de puentes.
- No toque cables eléctricos caídos.
- No manipule instalaciones eléctricas mojadas o inundadas.
- No ingrese en sótanos o subsuelos inundados.
- No permita que los niños jueguen en el agua.
- No beba agua de inundación.
- No consuma alimentos que hayan estado en contacto con ella.
- No regrese a buscar objetos personales.
- No arriesgue su vida para rescatar vehículos, bienes o animales.
- No improvise rescates si existen equipos especializados trabajando.
- No difunda rumores o información de origen desconocido.
- No regrese a una zona evacuada hasta recibir autorización.





2.21. INSTITUCIONES, TEMPLOS, CLUBES, ASOCIACIONES Y CENTROS COMUNITARIOS

Cuando una inundación ocurre mientras hay personas dentro de una institución, debe activarse inmediatamente el plan previsto.

Los responsables deben:

- Confirmar la información oficial;
- activar el sistema de comunicación;
- indicar claramente si corresponde evacuar;
- dirigir a las personas hacia las salidas seguras;
- asistir a quienes necesiten ayuda;
- impedir el ingreso a sectores inundados;
- evitar aglomeraciones;
- realizar el control de las personas evacuadas;
- informar inmediatamente sobre personas desaparecidas;
- mantener comunicación con las autoridades.



Ningún responsable debe regresar a un edificio inundado para buscar a una persona desaparecida si hacerlo implica ingresar en una zona peligrosa.

Los responsables deben informar a los equipos de emergencia y proporcionar la última ubicación conocida.



2.2. CÓMO COMUNICAR UNA ALERTA

Una comunidad u organización no debe depender de un único sistema de comunicación.

Según los medios disponibles pueden combinarse:

- sirenas,
- altavoces,
- mensajes de texto,
- llamadas telefónicas,
- aplicaciones de mensajería,
- radio,
- avisos presenciales,
- señales visuales,
- sistemas oficiales de alerta.

La información debe ser breve, inequívoca y accesible.

Cuando se comunique una evacuación, debe indicarse, siempre que la información esté disponible:

- Qué está ocurriendo;
- qué zona está afectada;
- quién debe evacuar;
- hacia dónde debe dirigirse;
- qué rutas deben utilizarse;
- qué rutas deben evitarse;
- qué instrucciones han emitido las autoridades.



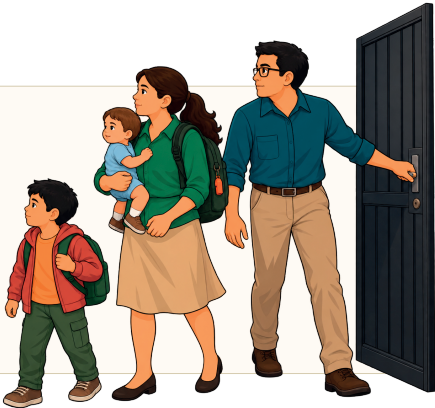
Debe contemplarse que algunas personas pueden no escuchar una sirena, no ver un mensaje, no disponer de teléfono celular o necesitar asistencia para comprender las instrucciones.



2.3. REGLAS FUNDAMENTALES DURANTE UNA INUNDACIÓN

1 OBEDEZCA LAS ÓRDENES DE EVACUACIÓN

Cuando las autoridades indiquen evacuar, hágalo inmediatamente. No regrese hasta que las autoridades competentes indiquen que es seguro hacerlo.

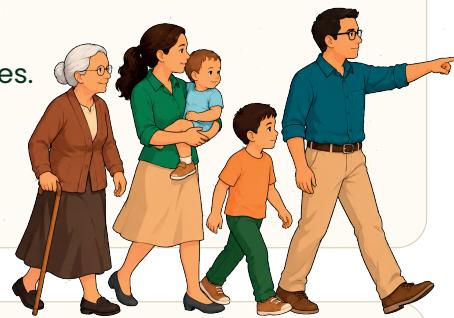


2 DIRÍJASE HACIA UNA ZONA SEGURA

Utilice las rutas previamente establecidas y siga las instrucciones oficiales.

Si una ruta está inundada, bloqueada o presenta condiciones inseguras, **no intente atravesarla**.

Busque una alternativa segura.



3 NO INGRESE EN EL AGUA DE LA INUNDACIÓN

Como principio general:

No camine, nade ni conduzca a través del agua de una inundación.

No es posible determinar de manera confiable la seguridad de una zona únicamente observando la profundidad aparente.

El agua puede:

- Desplazarse con gran velocidad;
- aumentar repentinamente;
- ocultar desniveles;
- cubrir alcantarillas abiertas;
- ocultar zanjas o pozos;
- haber destruido parte del camino;
- contener objetos cortantes;
- estar contaminada;
- encontrarse energizada por instalaciones eléctricas.



Por ello, esta GUÍA no establece una profundidad “segura” universal para atravesar agua de inundación.

4 MANTÉNGASE ALEJADO DE LA ELECTRICIDAD

No se acerque a:

- cables eléctricos caídos;
- postes dañados;
- transformadores;
- tableros eléctricos alcanzados por el agua;
- instalaciones eléctricas inundadas;
- objetos que puedan encontrarse energizados.

Nunca toque un cable caído.



Considere que el agua y las superficies mojadas próximas a instalaciones eléctricas pueden representar un peligro.

3 LIBERACIÓN DE ANIMALES

La liberación de animales **no debe presentarse como una regla automática**.

Abrir corrales o cercas puede introducir animales:

- en carreteras,
- corrientes de agua,
- áreas urbanas,
- zonas eléctricas,
- propiedades vecinas,
- lugares todavía más peligrosos.

La decisión debe formar parte, siempre que sea posible, de un plan de emergencia rural elaborado previamente con asesoramiento local.



En una situación extrema, cuando los animales enfrentan un peligro inmediato y no pueden ser evacuados, deberá actuarse de acuerdo con el plan establecido y las condiciones concretas, sin poner en riesgo vidas humanas.



4 AGUA Y ALIMENTO

Los animales no deben consumir deliberadamente agua de inundación.

Cuando permanezcan aislados en un lugar seguro, utilice las reservas de agua y alimento protegidas previamente.





2.20. GANADO Y ANIMALES DE PRODUCCIÓN

La evacuación del ganado debe haberse realizado durante la etapa preventiva, **antes de que el agua transforme el traslado en una actividad peligrosa.**

Durante una inundación, la prioridad continúa siendo la vida humana.

1 SI TODAVÍA EXISTE UNA RUTA SEGURA

El traslado de animales solo debe continuar cuando:

- no exista agua atravesando la ruta;
- las condiciones sean seguras;
- haya suficiente tiempo;
- las personas encargadas no queden expuestas;
- el movimiento pueda realizarse de acuerdo con el plan previamente establecido.



Si las condiciones dejan de ser seguras, se debe suspender.

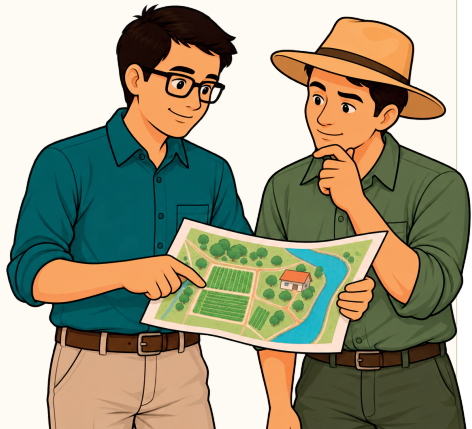
2 NO APLICAR ÓRDENES UNIVERSALES DE EVACUACIÓN POR ESPECIE

No hay un orden que funcione en todas las explotaciones, así que fórmulas como “primero el ganado mayor y después el menor” no deben tomarse como regla general.

La prioridad dependerá de:

- | | |
|-------------------------|--|
| • especies; | • tiempo disponible; |
| • cantidad de animales; | • rutas; |
| • vulnerabilidad; | • condiciones meteorológicas; |
| • instalaciones; | • características del establecimiento. |
| • medios de transporte; | |

Estas prioridades deben haber sido determinadas previamente.



5 NO REGRESE POR PERTENENCIAS

Una vez iniciada la evacuación, **no regrese para buscar:**

- | | |
|---------------|---|
| • documentos, | • ropa, |
| • dinero, | • fotografías, |
| • animales, | • medicamentos olvidados (salvo que las autoridades determinen una forma segura de recuperarlos), |
| • vehículos, | |
| • teléfonos, | • otros bienes. |

Ningún objeto justifica exponerse nuevamente a la inundación.



2.4. CORTE DE ELECTRICIDAD, GAS Y OTROS SERVICIOS

Si existe tiempo suficiente antes de evacuar y las autoridades o el plan de emergencia indican cortar determinados servicios, **hágalo únicamente si puede realizarse de manera segura.**

No intente manipular el tablero eléctrico si:

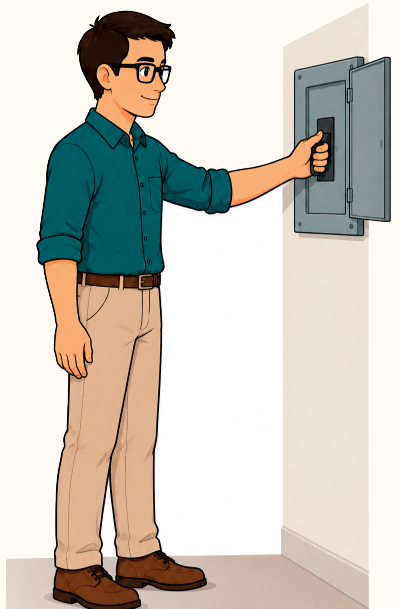
- | | |
|---------------------------------------|--|
| • hay agua cerca; | • existen cables o equipos eléctricos afectados; |
| • el piso está mojado; | |
| • usted está mojado; | • desconoce cómo realizar la maniobra. |
| • debe ingresar en una zona inundada; | |



Si el agua ya ha alcanzado instalaciones eléctricas, no intente desconectarlas personalmente.

Aléjese y comunique la situación a los servicios de emergencia o a la empresa responsable.

El mismo principio se aplica al gas: si existe olor a gas, una instalación dañada o cualquier condición insegura, aléjese del lugar y solicite asistencia especializada.



Nunca retrase una evacuación para cortar los servicios.





2.5. INUNDACIONES REPENTINAS

Una inundación repentina puede desarrollarse en minutos y producir corrientes extremadamente peligrosas.

Puede ocurrir incluso cuando en el lugar donde usted se encuentra no esté lloviendo intensamente, debido a precipitaciones ocurridas aguas arriba.

Si recibe una alerta de inundación repentina o advierte que el agua aumenta rápidamente:

- Abandone inmediatamente las zonas bajas;
- aléjese de ríos, arroyos, canales y cauces;
- no permanezca debajo de puentes;
- no intente observar la crecida desde sus márgenes;
- no atraviese badenes, vados o puentes cubiertos por agua;
- diríjase hacia un lugar elevado y seguro siguiendo las instrucciones oficiales.



No pierda tiempo protegiendo bienes.



2.6. SI LA EVACUACIÓN TODAVÍA ES POSIBLE

Si debe abandonar una vivienda o edificio:

- Lleve únicamente lo indispensable;
- utilice calzado cerrado y resistente;
- mantenga libres las manos siempre que sea posible;
- lleve la mochila de emergencia si está inmediatamente disponible;
- mantenga juntos a los integrantes del grupo;
- ayude a quienes necesiten asistencia;
- asegure a las mascotas;
- siga la ruta indicada.



No utilice atajos desconocidos. No atraviese zonas inundadas para ahorrar tiempo. No utilice ascensores si existe riesgo de interrupción eléctrica o ingreso de agua al edificio.



2.19. PUENTES, BADENES, VADOS Y CAMINOS RURALES

Durante una crecida:

- No atraviese puentes cubiertos por agua;
- no cruce badenes o vados inundados;
- no circule junto a cauces desbordados;
- no utilice caminos que las autoridades hayan cerrado;
- no retire barreras o señalización para continuar el viaje.



Una estructura puede haber sufrido socavación, aunque todavía parezca intacta.

En zonas rurales, el conocimiento del camino **no garantiza su seguridad durante una inundación.**





2.18. SI SE ENCUENTRA DENTRO DE UN VEHÍCULO

La mejor protección es **no ingresar con un vehículo en una vía inundada**.

**Si encuentra agua cubriendo el camino:
deténgase, retroceda si puede hacerlo de manera segura y busque otra ruta.**

No confíe en:

- el tamaño del vehículo;
- la tracción integral;
- la altura de una camioneta;
- un tractor;
- el conocimiento previo del camino;
- la aparente poca profundidad del agua.



La calzada puede haber sido erosionada o directamente no existir debajo del agua.



SI EL VEHÍCULO QUEDA RODEADO O ATRAPADO POR EL AGUA

La conducta adecuada depende de la velocidad del agua, su profundidad, la estabilidad del vehículo, la posibilidad de salir y las instrucciones de los servicios de emergencia.



No existe una maniobra única segura para todas las situaciones.

Si el agua sube alrededor del vehículo, abandónelo y diríjase a un lugar más alto solo si puede hacerlo de manera segura.

Si puede comunicarse con emergencias, informe su ubicación y siga sus instrucciones.

Si existe peligro inmediato para la vida, priorice escapar de ese peligro hacia una ubicación más segura cuando pueda hacerlo sin ingresar en una corriente que represente un riesgo mayor.



2.7. SI QUEDA ATRAPADO DENTRO DE UN EDIFICIO

Si el agua impide una evacuación segura, **no intente atravesarla para salir por sus propios medios**.

Comuníquese con los servicios de emergencia y proporcione:

- ubicación (lo más exacta posible);
- cantidad de personas presentes;
- presencia de niños;
- presencia de personas mayores;
- presencia de personas con discapacidad;
- presencia de personas enfermas o lesionadas;
- cualquier peligro inmediato.

Desplácese hacia un nivel superior seguro si hacerlo es posible sin atravesar agua ni exponerse a otros peligros.

Manténgase alejado de:

- instalaciones eléctricas;
- ventanas sometidas a presión del agua;
- sectores estructuralmente dañados;
- habitaciones donde pueda quedar encerrado por el ascenso del agua.



**Evite quedar atrapado en espacios cerrados.
No se refugie deliberadamente en sótanos,
subsuelos u otros espacios inferiores.**

Si el agua continúa aumentando, busque niveles superiores.



Los áticos y entretechos cerrados pueden convertirse en trampas si el agua sigue subiendo y no existe una salida al exterior.

Por ello, si debe desplazarse hacia niveles superiores, conserve, siempre que sea posible, una ruta de salida accesible hacia el exterior.





2.8. SI DEBE ESPERAR UN RESCATE DESDE UNA PARTE ELEVADA DEL EDIFICIO

Si la inundación ha imposibilitado la evacuación y debe esperar asistencia:

- Permanezca en el punto seguro más elevado al que pueda acceder;
- comuníquese su ubicación;
- manténgase visible para los rescatistas;
- conserve la batería del teléfono;
- utilice silbatos, luces u otros elementos de señalización disponibles;
- proteja a las personas del frío, lluvia, viento y exposición;
- mantenga juntos a los integrantes del grupo;
- siga las instrucciones de los servicios de emergencia.



TECHOS

Subir a un techo constituye una medida de **último recurso**, cuando el agua continúa aumentando y no existe otra ubicación segura dentro del edificio.

Los techos pueden estar:

- mojados;
- resbaladizos;
- debilitados;
- inclinados;
- dañados estructuralmente;
- expuestos a viento, lluvia y objetos transportados por el aire.

Por ello, no se debe caminar innecesariamente sobre ellos.

Si una persona llega a un techo, debe permanecer en una posición estable y visible y esperar instrucciones de los equipos de rescate.



No se recomienda improvisar amarres de personas entre sí, a chimeneas u otras estructuras, ya que una estructura puede fallar, una cuerda puede provocar lesiones y un sistema incorrectamente utilizado puede dificultar el rescate.

Los niños y las personas que necesitan asistencia deben permanecer bajo supervisión directa y alejados de bordes o superficies inestables.



2.17. HIPOTERMIA Y EXPOSICIÓN

Una persona mojada puede perder temperatura corporal incluso cuando el ambiente no parezca extremadamente frío.

Mientras espera ayuda:

- Busque protección contra viento y lluvia;
- retire la ropa mojada cuando pueda sustituirla por ropa seca y siempre que hacerlo no genere mayor exposición;
- utilice mantas, prendas secas o elementos de protección disponibles;
- mantenga especialmente protegidos a bebés, niños, personas mayores y personas enfermas;
- permanezca atento a alteraciones del estado de conciencia, temblores intensos, confusión o deterioro físico.



Si una persona presenta signos de enfermedad o lesión, comuníquelo a los servicios de emergencia.



No permita que las mascotas:

- naden en agua de inundación;
- beban de ella;
- se alejen libremente;
- interfieran con las operaciones de rescate.

Si un animal entra en contacto con agua contaminada, evite que lama excesivamente su pelaje y, cuando sea posible y seguro, límpielo posteriormente con agua segura.

Nunca arriesgue su vida regresando a una zona inundada para buscar una mascota.



2.16. AGUA, ALIMENTOS Y CONTAMINACIÓN

El agua de una inundación puede contener:

- aguas residuales,
- microorganismos,
- combustibles,
- agroquímicos,
- residuos,
- metales,
- objetos cortantes,
- otras sustancias peligrosas.



Por ello:

- No la beba;
- no la utilice para preparar alimentos;
- no permita que los niños jueguen en ella;
- evite el contacto siempre que sea posible;
- siga las indicaciones de las autoridades en cuanto a la seguridad del agua potable.

No consuma alimentos que hayan estado en contacto con agua de inundación.



Si las autoridades emiten una advertencia sobre el agua del servicio público, siga exactamente sus indicaciones.



2.9. SI QUEDA ATRAPADO EN UN ÁTICO O ENTRETECHO

La prevención debe evitar que una persona termine en un espacio cerrado sin salida.

Si, pese a ello, el ascenso del agua amenaza con atraparlo en un ático o entretecho:

- Comuníquese inmediatamente con los servicios de emergencia;
- indique su ubicación exacta dentro de la vivienda;
- haga señales para facilitar su localización;
- busque una salida al exterior que pueda utilizarse sin provocar un riesgo mayor.



Romper elementos estructurales o cubiertas puede producir:

- cortes graves,
- caídas,
- colapso parcial,
- contacto con instalaciones eléctricas,
- caída de materiales,
- otros peligros.



Por ello, esta guía no establece almacenar herramientas pesadas con el propósito general de romper techos ni establece un procedimiento universal para hacerlo.

En viviendas situadas en áreas de inundación extrema y recurrente, las alternativas de evacuación vertical o salida de emergencia deben evaluarse antes de una emergencia con autoridades y profesionales competentes.





2.10. COMUNICACIÓN MIENTRAS ESPERA AYUDA

Si dispone de teléfono:

- Comuníquese con el número de emergencias correspondiente (9-1-1 en EE. UU., Puerto Rico y Canadá) o el número local en los demás países;
- informe claramente dónde se encuentra;
- indique cuántas personas necesitan ayuda;
- describa las condiciones inmediatas;
- informe si existen heridos o personas que requieren asistencia especial;
- siga las instrucciones recibidas.



Después de solicitar ayuda:

- Reduzca el uso innecesario del teléfono;
- active el modo de ahorro de energía;
- disminuya el brillo de pantalla;
- conserve las baterías externas;
- mantenga el dispositivo disponible para recibir comunicaciones de emergencia.

No utilice innecesariamente la batería transmitiendo videos, realizando llamadas prolongadas o navegando en redes sociales.



6 PERSONAS QUE DEPENDEN DE EQUIPOS ELÉCTRICOS

Algunas personas utilizan:

- concentradores de oxígeno,
- bombas,
- dispositivos de movilidad,
- respiradores,
- equipos de alimentación,
- otros equipos dependientes de electricidad.



Si se interrumpe el suministro eléctrico o existe riesgo de inundación del equipo, debe activarse inmediatamente el plan alternativo preparado durante la Fase 1.



No improvise conexiones eléctricas en ambientes mojados.

Informe a los servicios de emergencia si una persona depende de un dispositivo cuya autonomía es limitada.



2.15. MASCOTAS

Si la evacuación puede realizarse de manera segura, las mascotas deben acompañar a sus responsables conforme al plan establecido.

Utilice:

- transportadoras apropiadas,
- arneses,
- correas,
- sistemas seguros de contención.



El estrés puede hacer que incluso un animal habitualmente tranquilo se comporte de manera imprevisible.



3 PERSONAS SORDAS O CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Utilice según corresponda:

- mensajes escritos,
- gestos,
- sistemas visuales,
- teléfono,
- aplicaciones de comunicación,
- intérprete (cuando esté disponible),
- el sistema habitual de comunicación de la persona.



No suponga que todas las personas sordas utilizan lengua de señas.

4 PERSONAS CON DISCAPACIDAD INTELECTUAL O COGNITIVA, O CON DIFICULTADES DE COMPRESIÓN

Utilice:

- frases breves,
- instrucciones concretas,
- una instrucción a la vez,
- lenguaje sencillo,
- repetición cuando sea necesario.

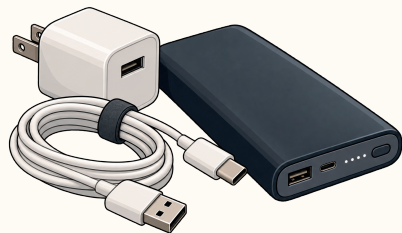


Evite proporcionar simultáneamente numerosas instrucciones.

5 DISPOSITIVOS Y MEDICAMENTOS

Siempre que puedan transportarse sin comprometer la evacuación, lleve:

- medicamentos esenciales,
- dispositivos médicos,
- baterías,
- cargadores,
- elementos de movilidad,
- ayudas de comunicación,
- documentación relevante.



2.11. SEÑALIZACIÓN PARA FACILITAR EL RESCATE



Cuando sea necesario facilitar su localización, pueden utilizarse elementos disponibles como:

- linternas,
- silbatos,
- prendas o telas visibles,
- señales luminosas,
- los medios específicamente indicados por los servicios de emergencia.

Evite movimientos que puedan provocar caídas.



Si se aproxima una embarcación, vehículo especializado o aeronave de rescate, no se desplace hacia ella hasta recibir instrucciones.



2.12. CUANDO LLEGAN LOS RESCATISTAS

Los equipos de emergencia determinarán cómo realizar el rescate de acuerdo con las condiciones existentes.

Cuando lleguen:

- Mantenga la calma;
- identifíquese;
- informe inmediatamente si hay personas lesionadas o que requieren asistencia;
- siga exactamente las instrucciones;
- no salte hacia una embarcación;
- no se acerque a una aeronave;
- no interfiera con equipos, cuerdas o dispositivos de rescate;
- no lleve equipaje voluminoso salvo autorización.



Las prioridades operativas de evacuación serán determinadas por los rescatistas según el riesgo y las condiciones médicas y de seguridad.





2.13. BEBÉS Y NIÑOS

Los menores requieren supervisión permanente.

Durante una evacuación:

- Manténgalos junto a un adulto responsable;
- no permita que caminen, jueguen o permanezcan en agua de inundación;
- no permita que se acerquen a desagües, canales, ríos o corrientes;
- transporte a los bebés de manera segura;
- mantenga disponibles sus alimentos y medicamentos indispensables;
- conserve su identificación y datos familiares.

Si un niño se separa de sus responsables:

- Notifíquelo inmediatamente a las autoridades o responsables del centro de evacuación;
- proporcione nombre, edad, descripción, fotografía reciente, si está disponible, y lugar donde fue visto por última vez;
- indique necesidades médicas o de comunicación;
- permanezca disponible para la reunificación.

No abandone una zona segura ni ingrese en una zona inundada para realizar una búsqueda por cuenta propia.

CONTENCIÓN EMOCIONAL

Los niños pueden experimentar miedo, confusión o angustia.

Los adultos deben:

- Hablar con voz tranquila;
- explicar brevemente qué está ocurriendo;
- proporcionar instrucciones simples;
- mantenerlos junto a personas conocidas siempre que sea posible;
- evitar exponerlos innecesariamente a imágenes traumáticas;
- permitirles conservar un objeto de apego si está disponible y no dificulta la evacuación.



No deben hacerse promesas que no puedan garantizarse.

Frases sencillas como: **“Vamos a permanecer juntos y vamos a seguir las instrucciones de los rescatistas”** pueden proporcionar seguridad sin ocultar la situación.



2.14. PERSONAS CON DISCAPACIDAD Y OTRAS NECESIDADES ESPECÍFICAS DE APOYO

No debe suponerse que todas las personas con una misma discapacidad requieren el mismo tipo de asistencia.

Pregunte, cuando sea posible: **“¿Cómo puedo ayudarlo?”**.
Respete las indicaciones de la propia persona.

1 PERSONAS CON MOVILIDAD REDUCIDA

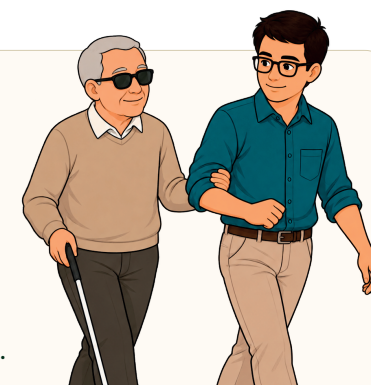
- Utilice las rutas accesibles previamente establecidas;
- mantenga disponibles los dispositivos de movilidad;
- no levante ni traslade físicamente a una persona sin necesidad o sin conocer la forma segura de hacerlo;
- solicite asistencia especializada cuando la evacuación supere las capacidades de quienes están presentes.



2 PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Identifíquese y explique:

- Quién es usted;
 - qué está ocurriendo;
 - hacia dónde se dirigirán;
 - qué obstáculos existen.
- Si la persona solicita guía física, permita que indique cómo prefiere recibirla.



No tome, empuje o arrastre a la persona sin advertencia.

